

Algemene leveringsvoorwaarden Interstream informatietechnologie bv

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hieronder in de linker kolom genoemde woorden de betekenis die daarachter staat vermeld:

<u>Aanmeldingsformulier:</u>	het aanmeldingsformulier in verband met aanvraag tot levering van Diensten door Interstream;
<u>Aansluiting:</u>	de verbinding met technische toegangspecificaties die deel uitmaakt van het Netwerk bestemd om toegang te verkrijgen tot het Netwerk;
<u>Algemene Voorwaarden:</u>	deze algemene voorwaarden;
<u>Apparatuur:</u>	de apparatuur en eventuele bijbehorende programmatuur van Interstream met behulp waarvan de Wederpartij gebruik kan maken van de Dienst(en);
<u>Dienst(en):</u>	de dienst(en) die Interstream levert aan de Wederpartij, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
<u>Gegevens:</u>	gegevens zoals gedefinieerd in artikel I18.1 van deze Algemene Voorwaarden;
<u>Intellectuele Eigendomsrechten:</u>	de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in artikel I15.1 van deze Algemene Voorwaarden;
<u>Internet:</u>	een wereldwijd geheel van gekoppelde computers, computernetwerken, hostcomputers, databanken en infrastructurele telecommunicatievoorzieningen;
<u>Netwerk:</u>	de Aansluiting, de Apparatuur, draadverbindingen en andere uitrustingen die onder de controle staan van Interstream, welke de overdracht mogelijk maken van signalen tussen Aansluitingen;
<u>Overeenkomst:</u>	overeenkomst tussen Interstream en de Wederpartij met betrekking tot levering van diensten door Interstream aan de Wederpartij;
<u>Overmacht:</u>	de situatie zoals omschreven in artikel I11.1 van deze Algemene Voorwaarden;
<u>Particulier:</u>	een Wederpartij zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf;
<u>Partijen:</u>	Interstream en de Wederpartij;
<u>Interstream:</u>	Interstream informatietechnologie B.V., kantoorhoudende te Hengelo (Ov.), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 06078307.
<u>Wederpartij:</u>	de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Interstream een Overeenkomst is aangegaan.

Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen offertes en Overeenkomsten, tussen Interstream en de Wederpartij, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden waarnaar door de Wederpartij op enigerlei wijze wordt verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door de Wederpartij worden gehanteerd, zijn voor Interstream slechts verbindend indien en voor zover Interstream zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.4 Indien Interstream schriftelijk akkoord is gegaan met toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.



- 1.5 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en de hiervoor genoemde voorwaarden, prevaleert de Overeenkomst.
- 1.6 Interstroom heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden op de website van Interstroom (www.interstroom.nl), schriftelijk of per e-mail aan de Wederpartij bekend gemaakt. Zij treden in werking tien dagen na deze bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld. Indien een Wederpartij een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen met in achtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

Artikel 2 Aanbiedingen, tot stand komen Overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Interstroom zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Een Overeenkomst tussen Interstroom en de Wederpartij komt tot stand door:
 - (1) het ondertekenen van een schriftelijke overeenkomst door beide partijen; of
 - (2) het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het daarvoor bestemde Aanmeldingsformulier en aanvaarding daarvan door Interstroom. Indien Interstroom niet binnen dertig dagen na ontvangst van het aanmeldingsformulier mededeelt niet tot acceptatie over te gaan, geldt de Wederpartij als geaccepteerd, tenzij Interstroom schriftelijk een andere manier van totstandkoming van de Overeenkomst met de Wederpartij is overeengekomen.
- 2.3 De Wederpartij is verplicht om het Aanmeldingsformulier volledig en correct in te vullen. Onjuiste of onvolledige Aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen. Artikel 2.2 is niet op deze onjuiste of onvolledige Aanmeldingsformulieren van toepassing. Indien de Wederpartij een rechtspersoon is, dient bij het retourneren van het Aanmeldingsformulier een uittreksel, niet ouder dan 6 maanden, uit het handelsregister te worden meegestuurd.
- 2.4 De levertijd voor de Dienst(en) kan slechts bij benadering worden aangegeven. Bij overschrijding van de aangegeven levertijd kan de Wederpartij slechts aanspraak maken op ontbinding van de Overeenkomst en/of schadevergoeding wanneer de overschrijding het gevolg is van opzet, grove schuld of nalatigheid van Interstroom.

Artikel 3 Tarieven

- 3.1 Interstroom levert de Dienst(en) op basis van de prijzen en tarieven zoals opgenomen in de Overeenkomst(en).
- 3.2 De door Interstroom gehanteerde kosten en tarieven zijn in Euro's en luiden, exclusief BTW en overige ingevolge de wet verschuldigde belastingen, heffingen en rechten.
- 3.3 Indien de overeengekomen prijzen en tarieven gelden voor een bepaalde periode en de Overeenkomst wordt beëindigd voor afloop van een dergelijke periode, dan zal Interstroom het volledige (resterende) bedrag in rekening brengen.
- 3.4 Interstroom is gerechtigd de overeengekomen tarieven en prijzen te wijzigen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst. Een dergelijke prijs- en tariefswijziging gaat in op de eerste dag van het opvolgende kwartaal. Interstroom zal de Wederpartij uiterlijk 30 dagen voor inwerkingtreding van de prijs- en tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen.
- 3.5 Indien Interstroom en de Wederpartij in de Overeenkomst overeen zijn gekomen dat Interstroom ten behoeve van de Wederpartij een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven, dan is Interstroom gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en tarieven door te berekenen aan de Wederpartij.



- 3.6 De Wederpartij die zich niet kan verenigen met een wijziging van de tarieven en de prijzen is bevoegd om uiterlijk binnen veertien dagen na bekendmaking van de nieuwe tarieven en prijzen de Overeenkomst met Interstroom op te zeggen. De Overeenkomst eindigt alsdan op het tijdstip waarop de nieuwe prijzen en tarieven in werking treden.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, vindt bij Particulieren betaling plaats middels automatische incasso. Particulieren ontvangen geen faktuur.
- 4.2 Bij betaling middels automatische incasso vindt, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, betaling op of omstreeks de factuurdatum plaats. De Wederpartij dient zorg te dragen voor zodanig saldo dat de verschuldigde bedragen kunnen worden afgeschreven.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, dienen betalingen binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur door Interstroom te zijn ontvangen. In geval van niet-tijdige of onvolledige betaling is de Wederpartij, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist, direct in verzuim en is zij Interstroom wettelijke rente verschuldigd na afloop van de betalingstermijn tot en met de datum waarop de feitelijke betaling plaatsvindt, alsmede alle redelijke kosten ter verkrijging van betaling buiten rechte.
- 4.4 Onverminderd het bepaalde in Artikel 4, is Interstroom gerechtigd de levering van de Dienst(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden niet nakomt, nadat Interstroom de Wederpartij schriftelijk in de gelegenheid heeft gesteld alsnog haar verplichtingen binnen een daartoe gestelde termijn na te komen. Indien het verzuim niet wordt gezuiverd binnen de door Interstroom gestelde termijn, is Interstroom gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.
- 4.5 Voor de bepaling van de hoogte van de bedragen die de Wederpartij verschuldigd is, wordt ervan uitgegaan dat de gegevens zoals die blijken uit de boekhouding van Interstroom juist zijn, behoudens tegenbewijs. De dataverkeermetingen en de login-administratie zoals die door Interstroom continue worden uitgevoerd, zijn in deze bepalend en leveren in zake tevens volledig bewijs op, behoudens tegenbewijs.
- 4.6 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Interstroom Wederpartij van tevoren inlichten indien een door Wederpartij gewenste uitbreiding of wijziging van de te leveren programmatuur en/of diensten gevolgen zal hebben voor de overeengekomen prijs. Hiervoor zal Interstroom een offerte uitbrengen.
- 4.7 Reiskosten en reisure zullen, indien daaromtrent niets nader is overeengekomen separaat door Interstroom aan Wederpartij in rekening worden gebracht.
- 4.8 Een Wederpartij is nimmer bevoegd haar betalingsverplichting jegens Interstroom op te schorten, dan wel een beroep te doen op verrekening.
- 4.9 De Wederpartij dient haar bezwaren tegen de in rekening gebrachte bedragen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum aan Interstroom schriftelijk kenbaar te maken.

Artikel 6 Leveringen en leveringstermijnen

- 6.1 Alle door Interstroom te leveren programmatuur en/of diensten zullen met de nodige zorgvuldigheid en vakbekwaamheid worden uitgevoerd. Het is Interstroom toegestaan derden werkzaamheden te laten verrichten onder verantwoordelijkheid van Interstroom in het kader van het uitvoeren van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.
- 6.2 Alle door Interstroom genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Interstroom is in ieder geval niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege onvoorziene omstandigheden of wegens het niet nakomen door



Wederpartij van zijn verplichtingen, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enig termijn dreigt, zullen Interstroom en Wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden. Overschrijding van enige leveringstermijn kan nimmer leiden tot ontstaan van een recht op enige schadevergoeding door Wederpartij. Interstroom is te allen tijde gerechtigd in gedeelten te leveren.

- 6.3 Indien Wederpartij programmatuur en/of diensten niet heeft geaccepteerd, heeft Interstroom het recht het uitvoeren van eventuele vervolgwerkzaamheden c.q. een nieuwe fase op te schorten totdat de eerst bedoelde programmatuur en/of diensten c.q. fase wel zijn geaccepteerd en, indien separaat gefactureerd was, zijn betaald.
- 6.4 Indien op verzoek van Wederpartij de te leveren programmatuur en/of diensten worden gewijzigd, kan het overeengekomen tijdstip van oplevering verschuiven. Partijen zullen alsdan een nieuw tijdstip overeenkomen.

Artikel 7 Zekerheidsstelling

- 7.1 Interstroom is voorafgaande aan dan wel gedurende de Overeenkomst(en) gerechtigd van de Wederpartij zekerheid te vragen in verband met de juiste en tijdige nakoming door de Wederpartij van haar verplichtingen jegens Interstroom, indien en voor zover Interstroom op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs, dan wel op grond van verkregen handelsinformatie mag betwijfelen dat de Wederpartij tijdig zal voldoen aan haar betalingsverplichtingen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van Interstroom

- 8.1 Interstroom aanvaardt de wettelijke verplichting tot vergoeding van schade, voor zover dergelijke verplichtingen voortvloeien uit het bepaalde in dit Artikel 8.
- 8.2 Interstroom sluit iedere aansprakelijkheid voor vertragings- of gevolgschade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie uit, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Interstroom.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Interstroom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat slechts indien de Wederpartij Interstroom onverwijld doch uiterlijk binnen een maand schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Interstroom ook na deze termijn toerekenbaar tekort schiet in haar verplichtingen. Uit de ingebrekestelling dient genoegzaam de beschrijving van de tekortkoming te blijken, zodat Interstroom in voldoende mate in staat is adequaat te reageren.
- 8.4 De Wederpartij zal in geen geval enige aanspraak tegen Interstroom kunnen doen gelden, in geval de Wederpartij enige verplichting tegen Interstroom niet nakomt.
- 8.5 De Wederpartij vrijwaart Interstroom voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Interstroom terzake van de uitvoering van enige tussen Interstroom en de Wederpartij aangegane overeenkomst en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Interstroom.
- 8.6 Indien Interstroom een beroep kan doen op het in dit Artikel bepaalde, kunnen haar ondergeschikten en een ieder die in het kader van de Overeenkomst door Interstroom wordt ingeschakeld een beroep doen op het bepaalde in dit Artikel, als waren zij zelf partij bij de Overeenkomst tussen Interstroom en de Wederpartij.
- 8.7 Aansprakelijkheidsbeperkende, uitsluitende of vaststellende voorwaarden, welke in verband met geleverde goederen of dienst(en) door leveranciers van Interstroom jegens Interstroom worden gehanteerd, kunnen tevens worden tegengeworpen aan de Wederpartij.
- 8.8 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan van de schade aan Interstroom schriftelijk te worden bericht. Tenzij de Wederpartij aannemelijk maakt dat tijdige en schriftelijk berichtgeving niet van hem of haar verlangd kan worden, komt schade



die niet binnen de genoemde termijn van vier (4) weken schriftelijk is bericht niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 9 Retentierecht, Opschorting en Beëindiging

- 9.1 Interstream is, zonder schadelijkt te worden jegens de Wederpartij, niet gehouden tot afgifte van een zaak aan de Wederpartij, indien de Wederpartij in gebreke blijft te voldoen aan enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.
- 9.2 Interstream kan – onverminderd de overige haar toekomende rechten – haar verplichtingen onder de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden, geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid of schadelijkt voortvloeit:
- (1) indien de Wederpartij enige verplichting jegens Interstream niet, niet geheel of niet tijdig nakomt; of
 - (2) in geval van een verzoek op grond van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement of, onder curatele stelling van de Wederpartij, of indien onder de Wederpartij conservatoir dan wel executoriaal beslag is gelegd en het beslag niet na dertig (30) dagen is opgeheven; de Wederpartij is verplicht Interstream terstond van de beslaglegging op de hoogte te stellen; of
 - (3) indien het leveren van dienst(en) aan anderen dan de Wederpartij hinder ondervindt als gevolg van de wijze waarop de Wederpartij gebruik maakt van de Dienst(en); of
 - (4) indien een machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken en bij Interstream gerede twijfel bestaat of de Wederpartij na intrekking aan zijn betalingsverplichting kan blijven voldoen; of
 - (5) indien de Wederpartij niet op het eerste verzoek van Interstream zekerheid stelt tot nakoming van zijn of haar verplichtingen.
- 9.3 Opschorting ingevolge het vorige lid laat onverlet dat de Wederpartij verplicht blijft haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen.
- 9.4 In geval van afsluiting van de Dienst(en), is Interstream gerechtigd het terzake vastgestelde bedrag voor heraansluiting of ter beschikking stelling aan de Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 10 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 10.1 Tenzij uitdrukkelijk anders voortvloeit uit deze Algemene Voorwaarden of anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van één (1) jaar. Na afloop van de minimumduur van één (1) jaar, kan de Overeenkomst door Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor aanvang van de nieuwe contractperiode.
- 10.2 Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de duur van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Indien de Overeenkomst niet wordt opgezegd, zal deze worden geacht stilzwijgend voor onbepaalde tijd te zijn voortgezet. Artikel 10.1 is mutatis mutandis van toepassing.
- 10.3 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk per aangetekend schrijven door Partijen worden opgezegd.

Artikel 11 Overmacht

- 11.1 Een tekortkoming in de nakoming kan Interstream niet worden toegerekend indien er sprake is van omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst(en) verhinderen als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld, noch krachtens de wet, de geldende verkeersopvattingen aan Interstream kan worden toegerekend ("Overmacht"). Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, kabelbreuken, uitval van de Aansluiting, het Netwerk of het netwerk van derden of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers van wie Interstream bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is. Gedurende de periode



van Overmacht worden de verplichtingen van Interstream uit de Overeenkomst (en) met de Wederpartij opgeschort.

- 11.2 Indien de periode van Overmacht langer duurt dan zes (6) maanden, zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke verklaring te ontbinden, zonder dat daardoor voor één van beide partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
- 11.3 De Wederpartij is behoudens het bepaalde in lid 2 van dit Artikel niet bevoegd de Overeenkomst te beëindigen.

Artikel 12 Persoonsregistratie

- 12.1 Interstream verzamelt niet meer persoonsgegevens van de Wederpartij dan nodig is voor een goede dienstverlening. De verzamelde persoonsgegevens worden, binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften, gebruikt in het kader van de bedrijfsvoering van Interstream en worden niet langer bewaard dan de bedrijfsvoering vereist of dan wettelijk is verplicht.
- 12.2 De persoonsgegevens van de Wederpartij kunnen door Interstream met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen worden gebruikt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van de (internet)-diensten van Interstream. De verkeersgegevens van de Wederpartij, zoals bedoeld in de Telecommunicatiewet, kunnen door Interstream worden gebruikt voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten ten behoeve van de (internet)diensten van Interstream, voor zover de Wederpartij daarmee heeft ingestemd. Instemming kan schriftelijk of mondeling plaatsvinden dan wel voortvloeien uit een gedraging van de Wederpartij waaruit blijkt dat hij met het gebruik van de gegevens voor marktonderzoek en verkoopactiviteiten heeft ingestemd.
- 12.3 Indien de Wederpartij bezwaar heeft tegen het voormeld gebruik van persoons- of verkeersgegevens of de eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan Interstream kenbaar maken. Conform de daarvoor geldende wettelijke regelingen heeft een intrekking geen gevolgen voor de verwerking van gegevens vóór het moment van intrekking.
- 12.4 Interstream kan in de navolgende gevallen persoonsgegevens of verkeersgegevens van de Wederpartij aan derden verstrekken: (i) ter incasso van openstaande vorderingen of ingeval van niet (tijds)ige betaling; (ii) ten behoeve van het onderzoek naar de kredietwaardigheid en het betalingsgedrag van de Wederpartij; (iii) in het kader van specificatie van de facturen, tenzij met de Wederpartij anders is overeengekomen; (iv) voor intern marktonderzoek of interne direct marketingdoeleinden, tenzij de Wederpartij schriftelijk aan Interstream heeft medegedeeld daar geen prijs op te stellen; (v) in geval Interstream daartoe krachtens wettelijke voorschriften verplicht of bevoegd is, waaronder in ieder geval begrepen in geval de verstrekking nodig is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Interstream of de derde aan wie de gegevens worden verstrekt.
- 12.5 Interstream spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen teneinde de persoonsgegevens van de Wederpartij te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich mee brengen.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Partijen verplichten zich hierbij tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere Partij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede door hen ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien deze door een der Partijen als zodanig wordt aangemerkt, met uitzondering van informatie die vrij verkrijgbaar is in het publieke domein.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle aan Wederpartij geleverde zaken blijven eigendom van Interstroom totdat het terzake verschuldigde - inclusief eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door Wederpartij uit hoofde van de betreffende overeenkomst – volledig aan Interstroom is voldaan. Rechten worden aan Wederpartij steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat Wederpartij de terzake overeengekomen vergoedingen - inclusief eventuele vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door wederpartij uit hoofde van de betreffende overeenkomst – volledig betaalt.
- 14.2 Indien op de door Interstroom krachtens een overeenkomst aan Wederpartij geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient wederpartij Interstroom hiervan terstond op de hoogte te stellen. De Wederpartij dient bij een eventueel beslag, bij een ten aanzien van de wederpartij verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de Wederpartij onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van Interstroom.

Artikel 15 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrecht

- 15.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom terzake van alle krachtens de Overeenkomst geleverde Diensten, producten, programmatuur, apparatuur, documentatie en andere materialen berusten uitsluitend bij Interstroom of haar licentiegevers ("Intellectuele Eigendomsrechten"). De Wederpartij verkrijgt slechts een niet exclusief gebruiksrecht met betrekking tot de Intellectuele Eigendomsrechten voor de duur van de Overeenkomst.
- 15.2 Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van Interstroom niet overdraagbaar. Het is de Wederpartij niet toegestaan de diensten, producten, programmatuur, apparatuur, documentatie en andere materialen te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid overdragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

- 16.1 Op de Overeenkomst tussen Interstroom en de Wederpartij is Nederlands Recht van toepassing.
- 16.2 De bevoegde rechter te Hengelo (Ov.) is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige Overeenkomst tussen Interstroom en de Wederpartij, alsmede van alle geschillen omtrent deze Algemene Voorwaarden, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechter bevoegd zou zijn.

Artikel 17 Overig

- 17.1 Indien en voorzover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 17.2 De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk het resterende deel van de bepaling nietig is, wordt vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing wordt gelaten.
- 17.3 Interstroom kan haar rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek. De Wederpartij kan haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Interstroom.



- 17.4 De administratie en boekhouding van Interstream levert volledig bewijs op tussen Partijen, behoudens tegenbewijs.

Artikel 18 Ter beschikking stelling Identificatiegegevens

- 18.1 Interstream zal ten behoeve van de geleverde Dienst(en) identificatiegegevens, adresseringsgegevens of codes (hierna: "Gegevens") ter beschikking stellen aan de Wederpartij. Het is de Wederpartij verboden deze Gegevens over te dragen dan wel ter beschikking te stellen aan derde(n).
- 18.2 Indien Interstream redelijkerwijs constateert dat de Wederpartij misbruik maakt van de Gegevens, kan zij aanwijzingen geven aan de Wederpartij. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven deze aanwijzingen op te volgen dan heeft Interstream het recht de Dienst(en) op te schorten, zonder daardoor schadelijk te worden.

Artikel 19 Gebruik van de Dienst(en)

- 19.1 De Wederpartij erkent hierbij dat het Internet een wereldwijd systeem is van gekoppelde netwerken en computers. Interstream controleert alleen het Netwerk. Interstream garandeert geen onbelemmerde toegang tot het Netwerk en netwerk van derden, noch dat de Wederpartij te allen tijde gebruik kan maken van zijn Dienst. Interstream zal alle redelijkerwijs van haar te verwachten inspanningen verrichten om er voor zorg te dragen dat de Dienst kan worden geleverd en zal fouten in het Netwerk zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk herstellen.
- 19.2 De Wederpartij is verantwoordelijk voor de verbinding met een telecommunicatieaanbieder die noodzakelijk is voor het gebruik van de Dienst. Alle kosten betreffende het tot stand brengen en in stand houden van telecommunicatieverbindingen zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 19.3 Interstream is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van het Netwerk en de Dienst.
- 19.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan de Dienst(en) te verkopen, te wederverhuren dan wel anderszins ter beschikking te stellen aan derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
- 19.5 De Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) en de eventueel daarbij behorende Apparatuur, mag worden verwacht.
- 19.6 De Wederpartij zal de door Interstream gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) en de eventueel daarbij behorende Apparatuur, te allen tijde opvolgen.
- 19.7 Het is de Wederpartij niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan, of een storing in, de Dienst(en), Apparatuur of Netwerk van Interstream of andere netwerken van derde(n).
- 19.8 Het is Wederpartij verboden buitensporig gebruik te maken van systeembronnen, inclusief CPU tijd, geheugen, diskruimte en sessietijd. Het zonder uitdrukkelijke toestemming gebruiken van programma's of scripts op systemen van Interstream die intensief gebruik maken van de middelen van Interstream of die een negatieve invloed hebben op het functioneren van de systemen van Interstream is verboden. In dat geval kan Interstream actie ondernemen en de toegang tot de systeembronnen voor deze programma's beperken of de programma's afsluiten, zonder voorafgaand overleg met de Wederpartij.

Artikel 20 Gebruik van netwerken

- 20.1 De Wederpartij kan gebruik maken van netwerken die direct dan wel indirect verbonden zijn aan het Netwerk. De Wederpartij verbindt zich hierbij jegens Interstream om zich te houden aan de wettelijke en overige voorwaarden voor het gebruik van netwerken van derden.

- 20.2 De Wederpartij vrijwaart en zal Interstroom schadeloosstellen voor alle schade die Interstroom lijdt als gevolg van het gebruik door de Wederpartij van netwerken van derde(n) middels de Dienst(en).
- 20.3 Het is de Wederpartij verboden om handelingen te verrichten die een storing in het functioneren van Netwerk, netwerk van derde(n) of de verbinding daartussen tot gevolg hebben, dan wel hinder of schade toebrengen aan Interstroom dan wel derde(n).
- 20.4 Het is de Wederpartij niet toegestaan de Dienst(en) en het Netwerk te (laten) gebruiken, bewust dan wel onbewust, voor handelingen of gedragingen die in strijd zijn met het Nederlandse Recht, de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en in het algemeen de fatsoennormen en de redelijkheid en billijkheid die in het (internet)verkeer betamen, daaronder begrepen doch niet beperkt tot de navolgende handelingen en gedragingen:
- *spamming*: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
 - het inbreuk maken op eigendomsrechten van derde of onrechtmatig handelen jegens derde(n);
 - het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
 - schuldig maken aan het verspreiden van informatie die discriminerend ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins genoemd kan worden;
 - *hacken*: het zonder toestemming binnendringen van een andere computer of computersystemen op het Internet, daaronder begrepen pogingen daartoe.
 - *denial of service attack*: een zodanige aanval op het Netwerk dat de normale levering van Diensten daardoor onmogelijk wordt;
 - *open relay*: in het algemeen het ongeautoriseerd gebruik van mailservers door derden.
- 20.5 In de gevallen zoals bedoeld in artikel 20.3 en 20.4 is Interstroom zonder voorafgaande kennisgeving aan de Wederpartij gerechtigd de levering van de Dienst(en) op te schorten en aanwijzingen te geven aan de Wederpartij. Blijft de Wederpartij in gebreke de aanwijzingen op te volgen dan heeft Interstroom het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder daardoor aansprakelijk te worden voor eventuele schade die de Wederpartij lijdt of zal lijden. Onverminderd het hiervoor bepaalde heeft Interstroom te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving, het recht om informatie uit haar systemen te verwijderen waarvan redelijkerwijs vast staat dat deze inbreuk maakt op rechten van derde(n) dan wel onrechtmatig is jegens derde(n).

Artikel 21 Apparatuur

- 21.1 In verband met de levering van de Dienst(en) kan de Wederpartij Apparatuur huren, leasen, gebruiken om niet, anderszins in zijn bezit hebben dan wel in eigendom verkrijgen van Interstroom.
- 21.2 In geval dat er sprake is van verhuur van Apparatuur, blijft het eigendom van de Apparatuur onherroepelijk bij Interstroom. De verhuur, de lease, het gebruik of het anderszins in bezit hebben eindigt van rechtswege bij het einde van Overeenkomst. De Wederpartij verplicht zich als goed huisvader zorg te dragen voor de Apparatuur, daaronder begrepen het deugdelijk verzekeren en verzekerd houden van de Apparatuur. De Wederpartij is aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal, verduistering, vermissing of verdwijning anderszins van de Apparatuur.
- 21.3 In geval van verkoop van Apparatuur door Interstroom aan de Wederpartij, wordt de Apparatuur door Interstroom aan de Wederpartij overgedragen onder de opschortende voorwaarde van algehele betaling van de koopprijs door de Wederpartij aan Interstroom.

Artikel 22 Deponering van de Algemene Voorwaarden.

- 22.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 06078307.

Aanvullende voorwaarden en informatie

Leverings- en acceptatievoorwaarden

Op alle aanbiedingen, leveringen en transacties zijn onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente te Enschede, onder nummer 06078307 en beschikbaar via onze website <http://www.interstroom.nl/>.

Naast onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, te vinden op onze website <http://www.interstroom.nl/>, gelden de volgende aanvullende voorwaarden met betrekking tot door Interstroom ontwikkelde en geleverde producten:

1. Producten worden geacht geaccepteerd te zijn indien Interstroom binnen 14 dagen na oplevering van de producten geen schriftelijke reactie heeft ontvangen van opdrachtgever. Hieruit dient gedetailleerd te blijken op welke punten de door Interstroom ontwikkelde producten volgens Opdrachtgever niet aan de overeen gekomen specificaties voldoen.
Indien vervolgens zou blijken dat de producten niet aan de door partijen overeen gekomen specificaties voldoen, zal Interstroom binnen een redelijke termijn voor aanpassing zorgen. De kosten hiervan komen voor rekening van Interstroom. opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen om Interstroom in staat te stellen de werkzaamheden op korte termijn te kunnen afronden.
2. Met de uitvoering van de opdracht door Interstroom zal worden begonnen na ontvangst van het eerste deel van de betalingsregeling. Vertraging hiervan heeft rechtstreeks invloed op de overeengekomen levertijd.
3. Indien Interstroom voor het uitvoeren van haar werkzaamheden afhankelijk is van de aanlevering van informatie van derden of van opdrachtgever dan heeft het uitblijven van deze aanlevering rechtstreeks invloed op de overeengekomen levertijd.
4. Indien en voor zover er door onvoorziene omstandigheden, (externe) factoren of andere zaken die van invloed kunnen zijn op de in deze offerte beschreven werkzaamheden, leveringen en/of opdrachten, niet binnen gestelde termijn(en), begrootte kosten en/of genoemde prijzen geleverd kan worden, werkzaamheden niet vervolledigd en/of afgerond kunnen worden, is het Interstroom BV toegestaan eventuele extra werkzaamheden, diensten en/of kosten in rekening te brengen aan opdrachtgever, deze als meerwerk aan te merken en/of oplevering uit te stellen of te staken, onverminderd betalingsovereenkomsten en -verplichtingen zoals gesteld en opgenomen in deze offerte.
5. Bij oplevering door Interstroom worden de producten aan de klant ter beschikking gesteld om te testen. Bij de eindoplevering worden producten ter beschikking gesteld voor productieve of operationele doeleinden. De eindoplevering vindt plaats na schriftelijke acceptatie door de klant, waarbij ook de betalingsverplichting ingaat voor het laatste deel van de betalingsregeling. De software zal gelden als volledig geaccepteerd indien daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden wordt gemaakt.
6. Bij installatie op locatie dienen randvoorwaarden als netwerkaansluiting en stroomvoorziening op plaats van installatie aanwezig te zijn.

Eigendomsvoorbehoud

De door Interstroom geleverde producten blijven, ondanks aflevering, volledig en onverdeeld eigendom van Interstroom, totdat de betaling volledig is voldaan. Opdrachtgever heeft niet het recht zich op enige vorm van compensatie te beroepen. Interstroom behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. De door Interstroom ontwikkelde modules, broncode en/of programmatuur blijven copyright Interstroom en mogen door opdrachtgever niet verkocht, verhuurd of anderszins aan derden ter beschikking gesteld worden. Opdrachtgever heeft uitsluitend het gebruiksrecht op de genoemde software.