



Aanvullende voorwaarden Interstroom informatietechnologie B.V.

VERZENDKOSTEN

Indien verzendkosten van toepassing zijn, zullen deze als volgt worden doorberekend:

- Verzendkosten bestelling tot € 100,00 bedragen € 7,50.
- Verzendkosten bestelling tot € 1000,00 bedragen € 15,00.
- Verzendkosten bestelling boven de € 1000,00 worden niet in rekening gebracht.

WEBHOSTING

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit.

E-MAIL ABONNEMENT

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit.

MKB HOSTING

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit.

VPS

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per drie maanden of per jaar vooruit (afhankelijk van hetgeen waar u voor tekent).

SERVERHOSTING

- Tenzij anders aangeboden in een offerte, wordt een abonnement afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.



- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit, tenzij anders aangeboden in een offerte.

RACKSPACE

- Tenzij anders aangeboden in een offerte, wordt een abonnement afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Gewijzigde stroomtarieven halverwege de periode worden doorberekend.

HOSTED EXCHANGE 2010

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit.
- Voorwaarde voor het gebruik van Hosted Exchange 2010 is dat uw domeinnaam bij Interstroom informatietechnologie B.V. geregistreerd dient te zijn/worden. Indien u dat niet wenst is het vereist dat u wijzigingen in de DNS zelf moet kunnen doorvoeren.
- Indien Hosted Exchange geactiveerd wordt voor een domeinnaam is er uitsluitend nog e-mail te verzenden en ontvangen op de aangevraagde Exchange-accounts. Controleer goed welke e-mail adressen onder deze domeinnaam gebruikt worden en vraag daarvoor een Hosted Exchange-account aan.

IT DEFENCEWALL, ABONNEMENTEN

- Dit contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan uitsluitend schriftelijk opgezegd worden tegen het einde van een abonnementsperiode van een jaar met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- Dit upgradecontract zal na het verstrijken van de looptijd van een jaar telkens stilzwijgend met een jaar worden verlengd. Interstroom informatietechnologie B.V. behoudt zich het recht voor het contract tussentijds of aan het einde van de looptijd te beëindigen.
- Onder een Standard Support contract wordt het volgende verstaan: Gedurende de looptijd van het contract kan de klant nieuwe versies van de IT DefenceWall software ophalen voor het product waarvoor dit contract is afgesloten. Hiervoor is vereist dat de betreffende firewall geregistreerd is bij GTA. De klant sluit de overeenkomst voor het downloaden van updates af met GTA. Interstroom informatietechnologie B.V. fungeert hierbij uitsluitend als tussenpersoon.
- **Werkwijze**



Indien uw firewall is aangeschaft voor 1 juli 2010 dient u de firewall eenmalig te registreren in het GTA Support Center (<https://www.gta.com/support/center/>). Hierna kunnen updates voor de firewallsoftware gedownload en geïnstalleerd worden volgens de op het moment van installatie geldende procedure. Deze is terug te vinden op de website van GTA (<http://www.gta.com/>). Installatie van deze updates is de verantwoordelijkheid van de klant.

- **Dekking**

Interstroom informatietechnologie B.V. fungeert uitsluitend als tussenpersoon en kan als gevolg hiervan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige, door de klant of door derden geleden schade als gevolg van gebruik van de software. De klant installeert de updates op eigen risico. Er is voor Interstroom informatietechnologie B.V. geen enkele verplichting ten aanzien van het verlenen van support tijdens of na de installatie van de updates.

- **Melding**

De klant kan een eventuele storing per e-mail (support@gta-firewall.nl) of per fax (074-2452055) melden aan Interstroom informatietechnologie B.V. onder vermelding van het serienummer van het product, de locatie van dit product, de aard van de storing en e-mailadres en telefoonnummer van een contactpersoon. Hierop zal door Interstroom informatietechnologie B.V. een ticketnummer worden uitgegeven aan de klant. Het ticketnummer wordt door Interstroom informatietechnologie B.V. beschouwd als opdrachtnummer. Bij alle verdere correspondentie omtrent de storing dient de klant dit ticketnummer te vermelden.

- **Werkuren**

Werkuren zijn uren van 8.30 tot 17:00, maandag t/m vrijdag, met uitzondering van feestdagen.

- **On-site bezoeken**

Alle on-site bezoeken zullen tijdens kantooruren plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen. Interstroom informatietechnologie B.V. behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden buiten kantooruren. De klant dient ervoor zorg te dragen dat medewerkers van Interstroom informatietechnologie B.V. toegang hebben tot de producten.

- **Ondersteuning**

Bij het verlenen van eventuele ondersteuning kan Interstroom informatietechnologie B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van gegevens, als gevolg van misverstanden of onjuiste informatie, hoewel elke inspanning zal worden gedaan om de meest recente en accurate informatie te verstrekken.

- **Verlenging en betaling**

Aan het einde van de contractstermijn wordt de overeenkomst automatisch verlengd met 12 maanden, op basis van gelijkwaardige voorwaarden en de kosten van de dan geldende prijs voor een nieuw contract.



- **Geheimhouding**

Gedurende de looptijd van dit contract kan vertrouwelijke informatie over de organisatie van de klant beschikbaar worden gesteld aan Interstroom informatietechnologie B.V.. Deze bedrijfsinformatie over de computersystemen van de klant zal door Interstroom informatietechnologie B.V. op geen enkele wijze worden vrijgegeven aan enige derde partij.

- **Juridisch**

Deze voorwaarden gelden in combinatie met onze algemene voorwaarden en zijn onderhevig aan de wetten van de Staat der Nederlanden.

GTA FIREWALLS, ABONNEMENTEN

- Dit contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan uitsluitend schriftelijk opgezegd worden tegen het einde van een abonnementsperiode van een jaar met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- Dit upgradecontract zal na het verstrijken van de looptijd van een jaar telkens stilzwijgend met een jaar worden verlengd. Interstroom informatietechnologie B.V. behoudt zich het recht voor het contract tussentijds of aan het einde van de looptijd te beëindigen.
- Onder een Standard Support contract wordt het volgende verstaan: Gedurende de looptijd van het contract kan de klant nieuwe versies van de GTA Firewallsoftware ophalen voor het product waarvoor dit contract is afgesloten. Hiervoor is vereist dat de betreffende firewall geregistreerd is bij GTA. De klant sluit de overeenkomst voor het downloaden van updates af met GTA. Interstroom informatietechnologie B.V. fungeert hierbij uitsluitend als tussenpersoon.
- **Werkwijze**
Indien uw firewall is aangeschaft voor 1 juli 2010 dient u de firewall eenmalig te registreren in het GTA Support Center (<https://www.gta.com/support/center/>). Hierna kunnen updates voor de firewallsoftware gedownload en geïnstalleerd worden volgens de op het moment van installatie geldende procedure. Deze is terug te vinden op de website van GTA (<http://www.gta.com/>). Installatie van deze updates is de verantwoordelijkheid van de klant.
- **Dekking**
Interstroom informatietechnologie B.V. fungeert uitsluitend als tussenpersoon en kan als gevolg hiervan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige, door de klant of door derden geleden schade als gevolg van gebruik van de software. De klant installeert de updates op eigen risico. Er is voor Interstroom informatietechnologie B.V. geen enkele verplichting ten aanzien van het verlenen van support tijdens of na de installatie van de updates.
- **Melding**
De klant kan een eventuele storing per e-mail (support@gta-firewall.nl) of per fax



(074-2452055) melden aan Interstroom informatietechnologie B.V. onder vermelding van het serienummer van het product, de locatie van dit product, de aard van de storing en e-mailadres en telefoonnummer van een contactpersoon. Hierop zal door Interstroom informatietechnologie B.V. een ticketnummer worden uitgegeven aan de klant. Het ticketnummer wordt door Interstroom informatietechnologie B.V. beschouwd als opdrachtnummer. Bij alle verdere correspondentie omtrent de storing dient de klant dit ticketnummer te vermelden.

- **Werkuren**
Werkuren zijn uren van 8.30 tot 17:00, maandag t/m vrijdag, met uitzondering van feestdagen.
- **On-site bezoeken**
Alle on-site bezoeken zullen tijdens kantooruren plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen. Interstroom informatietechnologie B.V. behoudt zich het recht voor extra kosten in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden buiten kantooruren. De klant dient ervoor zorg te dragen dat medewerkers van Interstroom informatietechnologie B.V. toegang hebben tot de producten.
- **Ondersteuning**
Bij het verlenen van eventuele ondersteuning kan Interstroom informatietechnologie B.V. niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van gegevens, als gevolg van misverstanden of onjuiste informatie, hoewel elke inspanning zal worden gedaan om de meest recente en accurate informatie te verstrekken.
- **Verlenging en betaling**
Aan het einde van de contractstermijn wordt de overeenkomst automatisch verlengd met 12 maanden, op basis van gelijkwaardige voorwaarden en de kosten van de dan geldende prijs voor een nieuw contract.
- **Geheimhouding**
Gedurende de looptijd van dit contract kan vertrouwelijke informatie over de organisatie van de klant beschikbaar worden gesteld aan Interstroom informatietechnologie B.V.. Deze bedrijfsinformatie over de computersystemen van de klant zal door Interstroom informatietechnologie B.V. op geen enkele wijze worden vrijgegeven aan enige derde partij.
- **Juridisch**
Deze voorwaarden gelden in combinatie met onze algemene voorwaarden en zijn onderhevig aan de wetten van de Staat der Nederlanden.

HOSTED SECURITY ONLINE BACKUP

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per drie maanden of per jaar vooruit (afhankelijk



van hetgeen waar u voor tekent).

- **Aansprakelijkheid**

Interstroom informatietechnologie B.V. verplicht zich tot professioneel beheer van de gegevens zoals aangeleverd middels haar online backup client software. Interstroom informatietechnologie B.V. is echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die in verband kan worden gebracht met het gebruik van haar software of diensten.

- Interstroom informatietechnologie B.V. is niet verantwoordelijk voor de resultaten en/of gevolgen van haar online backup dienst, noch voor schade die eventueel met deze dienstverlening in verband kan worden gebracht.

- Interstroom informatietechnologie B.V. behoudt zich het recht voor om de dienstverlening (online backup) aan te passen of te onderbreken. Interstroom informatietechnologie B.V. is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de dienstverlening, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, stringen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen.

- **Software**

Licenties op het gebruik van de software van Interstroom informatietechnologie B.V. zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Distributie van de software van Interstroom informatietechnologie B.V. is niet toegestaan. Het bewerken, hercompileren of wijzigen van de software van Interstroom informatietechnologie B.V. is niet toegestaan.

- **Wachtwoorden**

Wachtwoorden zijn uitsluitend bekend bij de gebruikers van de Hosted Security online backup dienst. Klanten van Interstroom informatietechnologie B.V. hebben de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer van wachtwoorden. Interstroom informatietechnologie B.V. is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze wachtwoorden.

- **Bestandsselectie**

De relevantie van online backup is afhankelijk van de selectie van bestanden en/of directory's voor deze service. Interstroom informatietechnologie B.V. kan omtrent deze bestandsselectie adviseren, dan wel deze bestandsselectie ter plaatse uitvoeren en/of controleren (Backup opstartservice). Interstroom informatietechnologie B.V. aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid met betrekking tot de optimale selectie van bestanden, noch voor de actualiteit van deze selectie. Het is niet mogelijk om een volledig besturingssysteem vanuit een backup terug te zetten.

- **Installatie**

Standaard levert Interstroom informatietechnologie B.V. de online backup dienst op basis van 'Doe Het Zelf'-installatie. U krijgt hierbij een licentie key, de software en



installatie/configuratie instructies. Interstroom informatietechnologie B.V. biedt u ook de mogelijkheid om voor een verzorgde **Backup opstartdienst** te kiezen. Een consultant van Interstroom informatietechnologie B.V. komt bij u langs om de backup configuratie te verzorgen. Deze dienst omvat:

- Installatie van de backup software;
- Uitgebreid configuratie advies;
- Maximaal drie installatie-uren;
- Reistijd van de consultant;
- Eerste volledige backup op USB harde schijf (eventueel).
- **Herstellen van bestanden**
Voor het herstellen van bestanden uit de backup heeft u uw wachtwoord, de logingegevens van Interstroom informatietechnologie B.V. en een (breedband) internetverbinding nodig. U ontvangt een handleiding die de uit te voeren handelingen beschrijft.

E-MAIL ANTI VIRUS/ SPAM DOMEINNAMEN

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit.
- Interstroom informatietechnologie B.V. zorgt voor de duur van de overeenkomst dat alle **inkomende e-mail**, welke via de speciale virusscan-mailservers van Interstroom informatietechnologie B.V. loopt, automatisch wordt gecontroleerd op de bij ons bekende virussen.
- Bij herkenning van een virus in een e-mailbericht wordt het virus automatisch vernietigd. De 'schone' e-mail wordt daarna doorgezonden naar de geadresseerde, met de melding dat er een virus uit is verwijderd.
- Afhankelijk van de instellingen van het spamfilter kunnen berichten verwijderd worden zonder dat deze in uw mailbox aankomen. Interstroom informatietechnologie B.V. is niet aansprakelijk voor enige (gevolg-) schade door het onterecht aanmerken van berichten als spam en het verwijderen van deze berichten.
- Het is mogelijk dat virussen in attachments niet worden gedetecteerd wanneer deze zijn gezippt, met een wachtwoord beschermd en/of versleuteld zijn met een methode die niet door Interstroom informatietechnologie B.V. herkend wordt.
- Hoewel de virusscanner regelmatig wordt bijgewerkt om de laatst bekende virussen te kunnen herkennen, kan het voorkomen dat nieuwe virussen nog niet worden herkend. Interstroom informatietechnologie B.V. kan daarom virusbesmetting niet voor 100% uitsluiten. Er kan daarom geen garantie op deze service worden gegeven.
- Interstroom informatietechnologie B.V. is niet aansprakelijk voor enige (gevolg-)



schade die ontstaan is door een binnengekomen virus.

- Interstroom informatietechnologie B.V. garandeert de privacy van het e-mailverkeer op haar servers.
- De maximale grootte van een e-mail die door de virusscan mailserver wordt geaccepteerd is 15 Megabyte.
- Per abonnement wordt een maximaal aantal berichten per maand op spam en virussen gecontroleerd. Bij overschrijding van deze limieten wordt de volgende staffel automatisch actief.
- Uw uitgaande e-mail wordt alleen gecontroleerd indien u de uitgaande mail verstuurd via onze mailserver, zoals aangegeven in de bevestigingsbrief die u ontvangt na afsluiten van het abonnement.
- Het SPAM-filter voegt het woord 'spam?' toe aan het onderwerp van de e-mail. Op basis hiervan kan deze e-mail gescheiden worden van de overige e-mail.
- Het is mogelijk dat sommige berichten door onze servers geblokkeerd worden. Interstroom informatietechnologie B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgen van het niet aankomen van berichten.

DOMEINEXTENTIES

- Tarieven onder voorbehoud van acceptatie.
- Tarieven zijn per domeinnaam.
- Voor sommige domeinnamen (bv .de, .lu) dienen nog aanvullende formulieren te worden ingevuld. Indien nodig zullen wij hiervoor contact met u opnemen.
- Indien niet aan uw betalingsverplichting voldaan wordt, of indien een bij Interstroom informatietechnologie B.V. opgezegde domeinnaam niet voor de opzegdatum is verhuisd, houdt Interstroom informatietechnologie B.V. zich het recht voor de domeinnaam op te heffen.
- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde abonnementsperiode.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit.
- Voor domeinextenties met .nl zijn tevens van toepassing de 'Algemene voorwaarden voor .nl-domeinnaamhouders' en de bijbehorende procedures die vermeld zijn op www.sidn.nl. De domeinnaamhouder verklaart van deze voorwaarden kennis te hebben genomen en de toepasselijkheid hiervan op deze overeenkomst te aanvaarden.

SSL CERTIFICATEN

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één, twee, drie, vier of vijf jaar, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde



abonnementsperiode.

- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van de abonnementsperiode.
- Facturering van het abonnement is per jaar, twee jaar, drie jaar, vier jaar of vijf jaar vooruit.
- Interstroom informatietechnologie B.V. levert een SSL-certificaat op basis van een door u aangeleverd Certificate Signing Request (CSR). Uw CSR kan na het opsturen van dit aanmeldingsformulier gestuurd worden naar helpdesk@interstroom.nl. Het certificaat wordt ondertekend door Geotrust en wordt door vrijwel iedere webbrowser herkend.
- QuickSSL-certificaten kunnen meestal binnen een dag geleverd worden, maar vermelden niet de naam van de aanvrager in het certificaat.
- Bij een TrueBizID wordt de bedrijfsnaam wel in het certificaat vermeld; voor de aanvraag hiervan dienen extra documenten aangeleverd te worden om de identiteit van de aanvrager vast te stellen. Interstroom informatietechnologie B.V. neemt contact met u op om te bepalen welke documenten benodigd zijn.
- De setupkosten worden iedere keer dat er een nieuw Certificate Signing Request verwerkt moet worden in rekening gebracht. Dit kan, bijvoorbeeld, nodig zijn als de bedrijfsnaam of andere gegevens in het certificaat wijzigen, of als uw webserver bij verlenging van het certificaat een nieuw CSR aanmaakt.

FILETANK

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit.
- **Algemeen**
Partner accepteert de dienstverlening met betrekking tot de Filetank van Interstroom informatietechnologie B.V. op de wijze zoals deze door Interstroom informatietechnologie B.V. wordt aangeboden.
- U kunt bestanden uploaden en downloaden binnen uw account.
- U kunt maximaal 100 gebruikers aanmaken.
- De downloadlimiet is 10 maal de totale afgenomen uploadcapaciteit per maand.
- Interstroom informatietechnologie B.V. mag dit abonnement met onmiddellijke ingang blokkeren als:
 - a) Partner haar betalingen niet nakomt;
 - b) Partner contractbreuk pleegt;
 - c) Partner inbreuk maakt op het intellectueel eigendom van derden.
- Interstroom informatietechnologie B.V. is als internet service provider wettelijk verplicht om gebruikersgegevens te registreren en op verzoek van het ministerie van Justitie deze te overhandigen.



- Interstroom informatietechnologie B.V. is niet verantwoordelijk voor het maken van backups. De Filetank staat echter wel op kwalitatief hoogwaardige servers die voorzien zijn van Raid 10.
- **Aansprakelijkheid**

Interstroom informatietechnologie B.V. verplicht zich tot professioneel beheer van de gegevens zoals aangeleverd middels haar Filetank account software. Interstroom informatietechnologie B.V. is echter niet aansprakelijk voor enigerlei schade die in verband kan worden gebracht met het gebruik van haar software of diensten.
- Interstroom informatietechnologie B.V. is niet verantwoordelijk voor de resultaten en/of gevolgen van haar Filetank dienst, noch voor schade die eventueel met deze dienstverlening in verband kan worden gebracht.
- Interstroom informatietechnologie B.V. behoudt zich het recht voor om de dienstverlening (Filetank) aan te passen of te onderbreken.
- Interstroom informatietechnologie B.V. is niet verantwoordelijk voor onvoorziene uitval van de dienstverlening, zoals het mogelijke gevolg van overmacht, storingen in verbindingen, natuurrampen of calamiteiten ten gevolge van sabotage of menselijk falen of ontvallen van systemen. Wij garanderen niet dat de inhoud van de gegevens tijdig, veilig, fouten vrij of virusvrij geleverd wordt.
- **Content**

Aangaande alle content die u up- of download in uw account geldt het volgende:

 1. Partner is verantwoordelijk voor de inhoud van de gegevens (content) die worden geupload of gedownload;
 2. Filetank mag niet gebruikt worden voor het delen van illegale content, verboden bij wet;
 3. Content mag geen inbreuk maken op a) het intellectuele eigendom, b) publiciteitsrecht of c) privacy recht van derden;
 4. Content mag niet lasterlijk, obscene, (kinder-)pornografisch of schadelijk voor minderjarigen zijn;
 5. Content mag geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, of andere computersoftware bevatten die de intentie hebben om schade aan te richten aan systemen, data of persoonlijke informatie;
 6. Content mag niet de intentie hebben om enige data, systemen of persoonlijke informatie te hinderen, te onteigenen, heimelijk te onderscheppen of te blokkeren;
 7. Er mogen geen ongewenste commerciële berichten gedistribueerd worden middels de Filetank;
 8. Er mag geen belemmering komen op de infrastructuur van Interstroom informatietechnologie b.v. door een onredelijke of disproportioneel grote hoeveelheid te up- of downloaden.
- **Software**

Aanvullende voorwaarden Interstroom informatietechnologie B.V.

(Algemene Voorwaarden zijn u onder andere beschikbaar gesteld op <http://www.interstroom.nl/het-bedrijf/algemene-voorwaarden>)



Licenties op het gebruik van de software van Interstroom informatietechnologie B.V. zijn niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

- Distributie van de software van Interstroom informatietechnologie B.V. is niet toegestaan.
- Het bewerken, hercompileren of wijzigen van de software van Interstroom informatietechnologie B.V. is niet toegestaan.

- **Wachtwoorden**

Wachtwoorden zijn uitsluitend bekend bij de gebruikers van de Interstroom informatietechnologie B.V. Filetank dienst. Klanten van Interstroom informatietechnologie B.V. hebben de exclusieve verantwoordelijkheid voor het beheer van wachtwoorden. Interstroom informatietechnologie B.V. is niet verantwoordelijk voor het behoud of gebruik van deze wachtwoorden.

INMAIL

- Bij het aanleggen van een e-mail database kan verzocht worden om de herkomst van de e-mailadressen. Dit verzoek wordt gedaan om te zorgen dat een mailing verstuurd wordt conform de geldende Anti Spam wetgeving en om te voorkomen dat de adressen onrechtmatig verkregen zijn.

VOIP

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per jaar vooruit.
- Facturering van de telefoontikken is achteraf per maand. Op het moment dat de factuur voor de telefoontikken in één maand de € 250,00 overschrijdt, zal het account automatisch geblokkeerd worden. Het account zal op uw verzoek weer geactiveerd worden, een en ander is op deze wijze ingericht zodat er op uw lijn niet oneindig naar 0900-nummers gebeld kan worden.
- **Nummerportering**
Er is vooraf geen garantie te geven of een nummer daadwerkelijk te porteren is; indien dit niet mogelijk blijkt te zijn ontvangt u daarvan bericht. Verder dient u rekening te houden met de volgende punten:
 1. De gewenste porteringsdatum kan "zo snel mogelijk" zijn; als u een exacte datum wenst dient deze minimaal zeven werkdagen in de toekomst te liggen.
 2. Bij portering van nummers uit een nummerblok (bijvoorbeeld een 10-nummerblok of een blok van 4 nummers bij een ISDN-2 lijn) vervallen de overige nummers; indien u alle nummers wenst te behouden dienen deze tegelijk geporteerd te worden.
 3. Het oorspronkelijke telefoonabonnement bij de oude leverancier komt in vrijwel alle



gevallen te vervallen; dit kan tot een slotnota bij uw oude leverancier leiden.

4. Als op uw oude telefoonlijn ook een ADSL-verbinding actief was, kan uw ADSL-leverancier een Non-Linesharing Fee in rekening brengen bij het vervallen van het telefonie-abonnement
5. In gevallen waarin u een deel van uw ADSL-abonnement via de telefoonnota betaalt (bij sommige oudere abonnementen van XS4all, Planet, HetNet en DirectADSL) wordt bij portering van het nummer de ADSL-verbinding opgeheven.
 - De werking van uw telefonie-abonnement is afhankelijk van de kwaliteit van uw internetverbinding. Per gesprek is circa 80 kbps aan up- en downloadbandbreedte benodigd van en naar de telefonieserver; indien uw internetverbinding zwaar belast wordt door grote up- of downloads of door een met virussen/spyware besmette computer op uw netwerk kunt u problemen ondervinden. Ook problemen bij uw internetprovider, maatregelen op uw netwerk of bij uw internetprovider die bepaalde soorten verkeer vertragen of blokkeren zijn direct van invloed op de werking van uw telefoon(s).
 - Gesprekken naar het alarmnummer 112 worden afgehandeld door de landelijke alarmcentrale van de KLPD in Driebergen.
 - Naast de abonnementskosten worden gesprekskosten in rekening gebracht. Een overzicht van de actuele tarieven is op te vragen bij Interstroom informatietechnologie B.V.; u kunt zelf uw actuele gesprekskosten opvragen via een besloten website.
 - Interstroom informatietechnologie B.V. draagt geen zorg voor vermelding in het telefoonboek, hiervoor dient u zelf te zorgen.

DSL LIJNEN

- Een abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar. Indien het een upgrade betreft van uw huidige abonnement, geldt dat het upgrade abonnement wordt afgesloten voor de duur van minimaal één jaar.
- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.
- Facturering van het abonnement is per drie maanden of per jaar vooruit (afhankelijk van hetgeen waar u voor tekent).
- **Installatie**
Voor de installatie van de ADSL abonnementen bestaan er verschillende mogelijkheden:
- **Doe het zelf installatie**
Interstroom informatietechnologie B.V. levert bij DHZ-installatie het modem, de splitter en aansluitbenodigdheden, inclusief een handleiding. Er wordt echter geen ondersteuning geboden tijdens de installatie. Interstroom informatietechnologie B.V.



raadt aan alleen voor DHZ-installatie te kiezen indien men enige handigheid en kennis heeft ten aanzien van dit soort aansluitingen.

- **Volledige installatie ADSL**

Bij deze installatie verzorgt de monteur de montage van de splitter en installeert en configureert het modem op uw werkplek. De monteur zal het modem aansluiten op een beschikbare ethernetkaart op uw computer en de ADSL-verbinding configureren op uw stand alone Windows PC of laptop. Natuurlijk ondersteunen wij ook Apples. Daarnaast ontvangt u instructies over de werking van uw ADSL-verbinding. Voor Linux of andere OS-en is deze vorm van volledige installatie niet beschikbaar. Informeer bij Interstroom informatietechnologie B.V. naar een passende configuratieoplossing. Volledige installatie is inclusief de aanleg van interne bekabeling tot 15 meter. Bij meer dan 15 meter interne bekabeling, wordt een meerprijs in rekening gebracht van €2,95 per meter excl. BTW.

- Bij de installatie opties zijn de volgende werkzaamheden niet inbegrepen:

1. Aanleg van 230 volt aansluitpunten
2. Boor, hak-, breek-, timmer-, metsel-, frees- en graafwerkzaamheden
3. Zelf zult u voor het volgende moeten zorgen:
 - a) De installatieruimte dient vrij toegankelijk te zijn;
 - b) De apparatuur dient in uw bezit en voor de monteur direct beschikbaar te zijn;
 - c) De vertrekken waar de splitter en het modem geplaatst moeten worden dienen vrij te zijn van allerlei obstakels;
 - d) De cd-rom van uw operating system dient aanwezig te zijn.

- **Betaling**

De installatiekosten, evenals de kosten van het modem, zullen bij opdrachtbevestiging in rekening gebracht worden. Het periodieke gedeelte van de kosten zal per kwartaal of per jaar, vooraf, in rekening gebracht worden.

- **Aanvang abonnement**

Aanvangsdatum van het abonnement is het moment waarop de telefoonlijn geschikt is gemaakt voor ADSL. Dit staat los van de eventuele installatiedatum.

- **Abonnementsduur**

- Een Interstroom informatietechnologie B.V. ADSL abonnement wordt afgesloten voor de minimale duur van één jaar, en wordt daarna stilzwijgend verlengd met een nieuwe abonnementsperiode van een jaar.

- De opzegtermijn is één kalendermaand voor afloop van het abonnementsjaar.

- Bij opzegging wordt een disconnect fee in rekening gebracht van 88,00 euro.

- **Opzegging telefonie**

- Indien gekozen is voor het gebruik van een bestaande telefoonlijn voor de aanvraag van de ADSL-verbinding en telefoniediensten op deze verbinding beëindigd worden, zal Interstroom informatietechnologie B.V. naast de maandelijkse kosten van de

Aanvullende voorwaarden Interstroom informatietechnologie B.V.

(Algemene Voorwaarden zijn u onder andere beschikbaar gesteld op <http://www.interstroom.nl/het-bedrijf/algemene-voorwaarden>)



ADSL-verbinding een non-linesharing fee in rekening brengen tegen de op dat moment geldende tarieven.

- **Beschikbaarheid**
- U kunt geen rechten ontleen aan de uitgevoerde Postcode Check ten aanzien van de beschikbaarheid van DSL-diensten op uw locatie. Indien tijdens de aanvraag blijkt dat de (gewenste) DSL-diensten niet mogelijk zijn, kan Interstroom informatietechnologie B.V. hier niet aansprakelijk voor gesteld worden.
- **Aansprakelijkheid**
- Interstroom informatietechnologie B.V. is niet aansprakelijk voor eventueel optreden van discontinuïteit van de telefoonlijn, van welke aard ook. Tevens kan er geen beroep gedaan worden op aansprakelijkheid van Interstroom informatietechnologie B.V. als de telefoonlijn waarop dit ADSL product gebaseerd is, niet naar behoren, of geheel niet, functioneert.
- De aangegeven bandbreedtes geven de maximale snelheden van de verbindingen aan. In de praktijk kan het om meerdere redenen gebeuren dat deze snelheden niet gehaald worden. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan de opgegeven bandbreedtes.